

Belbusvereniging Noordkop

Winkelerzand 37
1731 LR Winkel

Tel. 0224 422140
E-mail: secretariaat@belbusnoordkop.nl
Website www.belbusnoordkop.nl

KvK 50149709
IBAN NL62 RABO 0305 6292 55
BTW 8225.73. 799.B01

Als u de beschikking heeft over een computer en internet willen wij u vriendelijk, doch dringend verzoeken de reserveringen te maken via de speciale website: www.belbusboeken.nl Dit kan 7 dagen per week, 24 uur per dag. Nadat u uw reservering heeft gemaakt komt deze in ons geautomatiseerde systeem terecht.

Een beknopte uitleg hoe deze site te gebruiken vindt u hier. **De site www.belbusboeken.nl is alleen toegankelijk voor leden van de Belbusvereniging Noordkop.** U kunt dan ook alleen inloggen met uw nieuwe lidnummer en uw postcode als wachtwoord. U moet uw postcode invoeren met een spatie en hoofdletters (dus 0000 XX) Na de eerste keer inloggen wordt u gevraagd het wachtwoord te wijzigen. Dit kunt u zelf wijzigen in elk gewenst wachtwoord, bewaar deze goed of laat uw browser dit opslaan als hierom gevraagd wordt! Dat vergemakkelijkt de volgende keer inloggen.

Nadat u bent ingelogd kunt u kiezen voor een reservering “Met afspraak” of “Zonder afspraak”.

“Met Afspraak” betekent in dit geval dat u op een bepaalde tijd absoluut ergens moet zijn, bijvoorbeeld in het ziekenhuis. “Zonder Afspraak” betekent dat de tijd minder cruciaal is. De ophaal- en bestemmingslocatie kunt u invullen, dit wijst zich vanzelf en wordt automatisch aangevuld als u het intypt.

U vult in het eerste scherm eronder de gewenste AANKOMST-tijd op uw bestemming in (dus niet de gewenste ophaaltijd) als u een retourrit wenst dan selecteert u “Retour” en vult u in het nieuwe veld eronder de gewenste OPHAAL-tijd in. Als u begeleiding vanuit de gemeente geregeld heeft dan zijn wij hier al van op de hoogte en weten dus dat u met twee personen zult reizen. Als u een rolstoel of booster heeft staat dit ook al aangevinkt. Mocht dit een keer niet nodig zijn, dan kunt u het uitvinken. Let u op dat reserveren tot 12:00 voor de volgende werkdag kan. Na 12:00 uur kan dat enkel voor de werkdag na morgen. Op vrijdag kunt u tot 12:00 reserveren voor zaterdag, zondag en maandag. Na 12:00 alleen voor de dinsdag.

Als uw reservering zo klopt klikt u op “Reserveren”, op de volgende pagina staat alles nog eens samengevat. Mocht u zogeheten blanco lidmaatschappen hebben, dan kunt u hier (linksboven) nog aangeven hoeveel passagiers u meeneemt. Vervolgens klikt u op “Reservering maken” en is de boeking compleet.

U kunt altijd terugzien welke reserveringen u gemaakt heeft onder het kopje “Mijn reserveringen”. Hier kunt u de volgende keer dat u naar eenzelfde locatie moet de boeking ook snel herhalen met alleen het invullen van een andere datum en tijd.

Onder het kopje “Mijn facturen” kunt u eenvoudig de facturen van de Belbus inzien, welke automatisch van uw

rekening afgeschreven worden. Heeft u nog vragen? Dan staan we vanaf 3 januari tot uw beschikking via

planning@belbusnoordkop.nl of telefonisch via **0224-422141**.

In een duidelijk filmpje op de website waarin het allemaal stap voor stap uitgelegd wordt:

<https://www.youtube.com/watch?v=mpe0bmZ65ZU&t=>

Met vriendelijke groet,

Bart & Anne Maaïke (de nieuwe planners)

Secretariaat

0224 422140

of

secretariaat@belbusnoordkop.nl

Website

www.belbusnoordkop.nl

Planning

0224 422141

planning@belbusnoordkop.nl

Reserveren

0224 422141

of

www.belbusboeken.nl

Nooddienst

0610721578

Het telefoonnummer van de nooddienst kan **niet** gebruikt worden om tekstberichten te versturen of een bericht in te spreken. Alleen dringende zaken (ziekte, verhindering, e.d.) kunnen telefonisch worden doorgegeven.

Voor reserveringen vanaf 2-1-2019 gebruikt u de volgende telefoonnummers en emailadressen.