

Belbusvereniging Noordkop

Winkelerzand 37
1731 LR Winkel

Postbus 59
1733 ZH Nieuwe Niedorp

Tel. 0224 227709
E-mail: secretariaat@belbusnoordkop.nl
Website www.belbusnoordkop.nl

KvK 501497r09
IBAN NL 62 INGB 030 562 9255

Winkel, juni 2014

Betreft: reserveren van ritten

Onderstaand is de procedure voor reserveren uitgeschreven.

Als u zich daaraan houdt, dan krijgt u waar u om vraagt en kunnen wij optimale dienstverlening bieden.

- Reserveer minimaal 24 uur van te voren,
- U kunt uw reservering telefonisch doorgeven op het nummer van de centrale (088 7707801), of per email (hk@regiecentrum.nl),
- U kunt reserveren van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur,
- In het weekeinde is de centrale gesloten,
- Reserveringen voor het weekeinde en maandag moeten uiterlijk op vrijdag 12.00 uur zijn gedaan,
- Geef duidelijk op om wie het gaat en of er begeleiding meegaat,
- Geef aan of de klant met een hulpmiddel reist,
- Vermeld duidelijk het tijdstip waarop iemand op de plaats van bestemming moet zijn, de centrale geeft de ophaaltijd door,
- Geef goed aan wat het ophaal- en het afleveradres is,
- U kunt bij de reservering tevens de terugreis reserveren,
- Gebruik het nummer van de noodtelefoon alleen bij calamiteiten (ziekte e.d.), reserveringen worden niet aangenomen op de nooddienst!
- Als er wegens een calamiteit na 12.00 uur een rit moet worden geannuleerd voor de middag of voor de volgende dag dan kunt u gebruikmaken van het nummer van de nooddienst. Annuleren kan niet via de email. Een tekstbericht op de noodtelefoon wordt niet gelezen.
- Onjuiste annuleringen worden aan de klant doorberekend!

Voor overige zaken kunt u contact opnemen met het secretariaat (0224 227709 of secretariaat@belbusnoordkop.nl) van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur.