

Belbusvereniging Noordkop

Winkelerzand 37
1731 LR Winkel

Postbus 59
1733 ZH Nieuwe Niedorp

Tel. 0224 227709
E-mail: secretariaat@belbusnoordkop.nl
Website www.belbusnoordkop.nl

KvK 50149709
Banknummer 305629255
BTW 8225.73.799.B01

Winkel, april 2017

Betreft: werkwijze belbus

- De belbus is een vereniging met leden.
- Leden moeten inwoner of tijdelijke inwoner zijn van Hollands Kroon
- De belbus kent alleen het persoonlijk lidmaatschap
- De officiële naam is Belbusvereniging Noordkop, kortweg belbus
- De belbus is een vrijwilligersorganisatie
- Het bestuur wordt ondersteund door wagenparkbeheer, secretariaat, webmaster, financiële en administratieve ondersteuning
- Voor de roostering en planning is een externe partij ingehuurd
- De belbus is beschikbaar van 's morgens 6.00 uur tot 's avonds 24.00 uur, van maandag tot en met zondag, 365 dagen per jaar
- In bijzondere situaties (o.a. nationale feestdagen) kunnen aangepaste rijtijden worden gehanteerd.
- Leden kunnen tot uiterlijk een dag van te voren telefonisch voor 12 uur of per mail een rit reserveren
- Telefonisch reserveren kan van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 12.00 uur
- Reserveringen per email die na 12.00 uur ontvangen zijn worden pas de volgende dag ingepland
- Reserveringen per mail of telefonisch dienen in het Nederlands worden gedaan.
- Na 12.00 uur wordt de planning gemaakt.
- In het weekeinde is de centrale gesloten.
- Annuleren om dringende redenen kan via het nummer van de centrale op werkdagen tussen 9.00 en 12.00 uur. Buiten deze tijden kunt u via het de centrale het nummer horen van de nooddienst voor dringende gevallen, **dus niet voor reserveringen**.
- De belbus beschikt over bussen en luxe wagens.
- Mensen die om medische redenen niet alleen kunnen reizen, kunnen bij het bestuur een aanvraag doen voor kosteloze begeleiding (zie de website).
- De belbus vervoert geen kinderen onder de drie jaar. Kinderen tussen drie en dertien jaar en groter dan 1 meter en 35 centimeter mogen alleen onder begeleiding met de belbus.