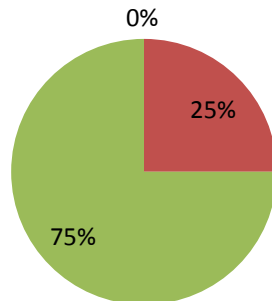


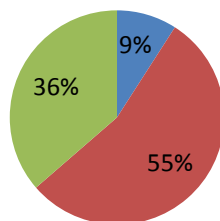
## Hoe vaak bent u met de belbus mee geweest?

■ Ik heb er nog geen gebruik van gemaakt ■ Een enkele keer ■ Regelmatig



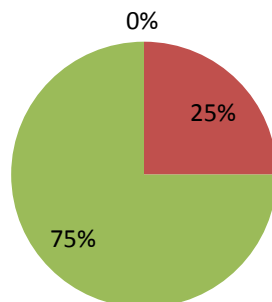
## Hoe ervaart u het reserveringsgesprek met de telefoniste?

■ Onvriendelijk ■ Zoals verwacht ■ Boven verwachting



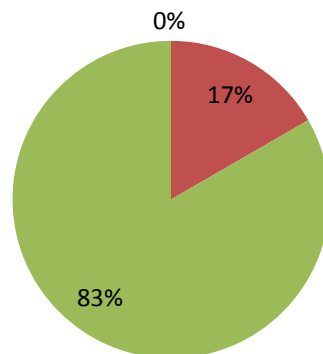
## Hoe ervaart u de auto's waarin u vervoerd wordt?

■ Valt mij tegen ■ Zoals verwacht ■ Boven verwachting



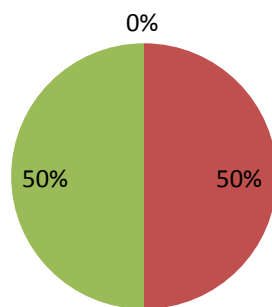
## Hoe klantvriendelijk is uw chauffeur?

■ Niet ■ Zoals ik het verwacht ■ Bijzonder klantvriendelijk



## Wat vindt u over het algemeen van hun rijstijl?

■ Niet prettig ■ Goed ■ Uitstekend



## Hoe ervaart u onze service over het algemeen?

■ Valt mij tegen ■ Zoals verwacht ■ Boven verwachting

