



NOORDKOP

Belbusvereniging Noordkop

Winkelerzand 37
1731 LR Winkel

Tel. 0224 422142
E-mail: secretariaat@belbusnoordkop.nl
Website www.belbusnoordkop.nl

KvK 50149709
IBAN NL62 RABO 0305 6292 55
Rsin 8225.73.799.B01

BELEIDSPLAN 2023-2024

Visie

De belbus verzorgt doelmatig, betaalbaar en vraagafhankelijk vervoer van deur tot deur. We zien om ons heen dat meer mensen verstoken zijn van adequaat (openbaar) vervoer, en daardoor beperkt zijn in hun mobiliteit. We leven in een periode dat mensen ouder worden en langer thuis wonen. De belbus levert een bijdrage aan de leefbaarheid van Hollands Kroon door betaalbaar en vraaggestuurd vervoer te bieden, inwoners van Hollands Kroon in staat te stellen deel te nemen aan evenementen, sociaal en maatschappelijk verkeer.

Het lidmaatschap van de belbus is alleen mogelijk voor inwoners die staan ingeschreven in de gemeente Hollands Kroon. De belbus vervoert haar leden van Hollands Kroon naar bestemmingen in het gebied Den Helder-Alkmaar- Hoorn-Medemblik en weer terug.

De middelen van de belbus bestaan uit subsidie van de gemeente Hollands Kroon en inkomsten uit lidmaatschap- en ritopbrengsten. De middelen worden gebruikt om de doelstelling te kunnen realiseren.

I. Missie, specifieke doelstelling

De vereniging heeft als hoofddoelstelling:

1. Het bevorderen van doelmatig, adequaat, betaalbaar en vraagafhankelijk vervoer van deur tot deur, met begin- en /of eindpunt in de gemeente Hollands Kroon
2. De vereniging heeft als subdoelstelling:
 - het bevorderen van mobiliteit en mogelijkheden van sociaal en maatschappelijk verkeer
3. De vereniging heeft tot doelgroep:
 - inwoners van Hollands Kroon

II. Voor de periode tot en met 2024 zijn de doelstellingen

1. De klanten van de belbus zijn (aantoonbaar) tevreden.
2. De vrijwilligers van de belbus zijn (aantoonbaar) tevreden.
3. Er wordt een promotiecampagne gevoerd om het profiel van de belbus te actualiseren (2023).
4. De belbus houdt eens per vijf jaar een tevredenheidonderzoek onder de klanten en de vrijwilligers (de eerstvolgende in 2024).
5. Klachten worden binnen 21 dagen afgehandeld of zo snel als mogelijk.
6. Het bestuur bestaat uit minimaal 3 personen.
7. De belbus sluit de inzet van een sponsorbus niet uit.

8. De belbus streeft er naar de ANBI-status in 2023 te verkrijgen.
9. De belbus voldoet in 2023 aan de WBTR-wetgeving.

III. Ambities

1. De belbus streeft naar groei van het ledental van 10% per jaar.
2. De kwaliteit van de dienstverlening moet naar tevredenheid zijn.
3. In de media de mogelijkheden van de belbus goed weer te geven,
4. De belbus streeft naar voortdurende vernieuwing van de organisatie om, onder andere facilitair, en de sleutelposities minder kwetsbaar te maken.
5. De belbus streeft naar voldoende chauffeurs en wil dit bereiken door daarvoor regelmatig aandacht te vragen in de media. We maken daarbij o.a. gebruik van HK vrijwilligerscentrale (HKvoorelkaar).
6. De mogelijkheid van de digitale middelen, zoals de website, optimaal te benutten.
7. Betere bezetting van voertuigen met betaalde ritten.

IV. Sterkten en zwakten

a. Sterkten

1. De belbus rijdt met adequate voertuigen voor de doelgroep.
2. De belbus heeft een loyale en betrokken groep vrijwilligers.
3. De belbus heeft goed en helder georganiseerde ondersteunende afdelingen (wagencarportage, planning, nooddienst, organisatie, financiën).
4. De belbus heeft een goed werkend planningssysteem.
5. Er is voortdurende kwaliteitscontrole.
6. De belbus organiseert voor de chauffeurs trainingen Levensreddend handelen (LRH) en veilig vervoer rolstoelgebruikers (code VVR).
7. De belbus laat de chauffeurs eens per vijf jaar medisch keuren.
8. De belbus heeft samenwerking met de gemeente Hollands Kroon over integratie statushouders.
9. De belbus is een werkervaringsplaats (WEP).
10. De belbus heeft een AVG-verklaring.
11. De belbus heeft een goed herkenbaar logo.

b. Zwakten

1. Sleutelposities zijn niet dubbel bezet
2. Bezetting belbus
3. Financiering (kwetsbaarheid door onvoldoende reserve)

V. Stappenplan

1. In 2023 wordt een onderzoek gedaan naar het beeld dat bestaat over de belbus, eventueel gevolgd door een promotiecampagne.
2. Een tevredenheidsonderzoek onder de chauffeurs wordt in 2024 uitgevoerd.
3. In 2024 wordt een tevredenheidsonderzoek onder klanten gehouden.
4. De belbus verbetert het vrijwilligersbeleid (werving en exit protocol).