

Algemene voorwaarden voor het gebruik van de Belbus Noordkop

Voor wie

1. De belbus is uitsluitend voor inwoners van Hollands Kroon.
2. Het verzorgingsgebied (= het gebied waarbinnen de Belbus rijdt) is aangeduid op de website.

Voorwaarden

3. Om gebruik te kunnen maken van de belbus moet iemand lid zijn van de Belbusvereniging Noordkop.
4. Het lidmaatschap is individueel, maar ook rechtspersonen kunnen lid zijn.
5. Het jaarlidmaatschap gaat in op de dag van inschrijving en wordt na een jaar stilzwijgend verlengd.
6. Het lid geeft de belbus een machtiging om de lidmaatschaps- en ritkosten via een automatische incasso te innen.
7. Het lidmaatschap wordt beëindigd door een schriftelijke opzegging tenminste een maand voor de verlengdatum.
8. Bij voorkeur beschikt een lid over een e-mailadres.
9. Bij voorkeur beschikt een lid over een mobiele telefoon.
10. Leden die met de belbus reizen mogen een huisdier meenemen, mits deze geen zitplaats inneemt en geen overlast veroorzaakt voor medereizigers.
11. Leden die tijdens vervoer begeleiding nodig hebben op medische en/of sociale gronden kunnen een aanvraag doen bij de gemeente Hollands Kroon, in deze Inclusio voor kosteloze begeleiding.
12. Rollators en rolstoelen kunnen worden vervoerd.

Reserveren

13. Om een rit te kunnen reserveren moet aan alle financiële verplichtingen jegens de belbus zijn voldaan.
14. Reserveren van een rit moet telefonisch of via www.belbusboeken.nl en minimaal 24 uur, voor 12 uur voor de dag van de reservering.
15. Annuleren van een rit om dringende redenen moet minimaal vijf uur van tevoren telefonisch via de planning of de nooddienst. In andere gevallen worden de kosten van de geplande rit doorberekend.
16. Er is een starttarief voor een rit tot 6 kilometer. Ook als een lid minder dan 6 km reist betaalt hij/zij dat tarief. Daarna per kilometer een bedrag erbij. De tarieven worden gepubliceerd op de website.

Gedragsbepalingen

17. Tijdens het vervoer dienen alle inzittenden de wettelijk verplichte veiligheidsgordel te dragen.
18. Kinderen tot 13 jaar mogen alleen onder begeleiding mee, mits zij lid zijn.
19. De belbus vervoert alleen kinderen die groter zijn dan 1 meter en 35 centimeter, en volwassenen. De belbus heeft geen goedgekeurde kinderzitjes. De belbus accepteert ook geen zitjes van derden.
20. Leden dienen de veiligheidsinstructies van de chauffeur op te volgen.
21. Leden die zich niet aan de voorwaarden houden kunnen door het bestuur worden geweerd of geroyeerd.