



NOORDKOP

## Belbusvereniging Noordkop

Winkelerzand 37  
1731 LR Winkel

Tel. 0224 422142  
E-mail: [secretariaat@belbusnoordkop.nl](mailto:secretariaat@belbusnoordkop.nl)  
Website [www.belbusnoordkop.nl](http://www.belbusnoordkop.nl)

KvK 50149709  
IBAN NL62 RABO 0305 6292 55  
Rsin 8225.73.799.B01

## BELEIDSPLAN 2024-2025

### Visie

De belbus verzorgt doelmatig, betaalbaar en vraagafhankelijk vervoer van deur tot deur. We zien om ons heen dat meer mensen verstoken zijn van adequaat (openbaar) vervoer, en daardoor beperkt zijn in hun mobiliteit. We leven in een periode dat mensen ouder worden en langer thuis wonen. De belbus levert een bijdrage aan de leefbaarheid van Hollands Kroon door betaalbaar en vraaggestuurd vervoer te bieden, inwoners van Hollands Kroon in staat te stellen deel te nemen aan evenementen, sociaal en maatschappelijk verkeer.

Het lidmaatschap van de belbus is alleen mogelijk voor inwoners die staan ingeschreven in de gemeente Hollands Kroon. De belbus vervoert haar leden van Hollands Kroon naar bestemmingen in het gebied Den Helder-Alkmaar- Hoorn-Medemblik en weer terug.

De middelen van de belbus bestaan uit subsidie van de gemeente Hollands Kroon en inkomsten uit lidmaatschap- en ritopbrengsten, en uit giften. De middelen worden gebruikt om de doelstelling te kunnen realiseren.

### I. Missie, specifieke doelstelling

De vereniging heeft als hoofddoelstelling:

1. Het bevorderen van doelmatig, adequaat, betaalbaar en vraagafhankelijk vervoer van deur tot deur, met begin- en /of eindpunt in de gemeente Hollands Kroon
2. De vereniging heeft als subdoelstelling:
  - het bevorderen van mobiliteit en mogelijkheden van sociaal en maatschappelijk verkeer
3. De vereniging heeft tot doelgroep:
  - inwoners van Hollands Kroon

### II. Voor de periode tot en met 2025 zijn de doelstellingen

1. De klanten van de belbus zijn (aantoonbaar) tevreden
2. De vrijwilligers van de belbus zijn (aantoonbaar) tevreden
3. Er wordt een promotiecampagne gevoerd om het profiel van de belbus te actualiseren (2024)
4. Klachten worden binnen 21 dagen afgehandeld
5. Het bestuur bestaat uit minimaal 3 personen

### III. Ambities

1. De belbus streeft naar groei van het ledental van 5 % per jaar

2. De kwaliteit van de dienstverlening moet naar tevredenheid zijn
3. In de media de mogelijkheden van de belbus goed weergeven
4. De belbus streeft naar consolidatie van de organisatie om, onder andere facilitair, en de sleutelposities minder kwetsbaar te houden
5. De belbus streeft naar voldoende chauffeurs en wil dit bereiken door daarvoor regelmatig aandacht te vragen in de media. We maken daarbij o.a. gebruik van HK vrijwilligerscentrale (HKvoorelkaar)
6. De mogelijkheid van de digitale middelen, zoals de website, optimaal te benutten
7. Betere bezetting van voertuigen met betaalde ritten

#### **IV. Sterkten en zwakten**

##### **a. Sterkten**

1. De belbus rijdt met adequate voertuigen voor de doelgroep
2. De belbus heeft een loyale en betrokken groep vrijwilligers
3. De belbus heeft goed en helder georganiseerde ondersteunende afdelingen (wagenparkbeheer, planning, nooddienst, organisatie, financiën)
4. De belbus heeft een goed werkend planningssysteem
5. Er is voortdurende kwaliteitscontrole
6. De belbus organiseert voor de chauffeurs trainingen Levensreddend handelen (LRH) en veilig vervoer rolstoelgebruikers (code VVR)
7. De belbus laat de chauffeurs eens per vijf jaar medisch keuren
8. De belbus heeft samenwerking met de gemeente Hollands Kroon over integratie statushouders
9. De belbus is een werkervaringsplaats (WEP)
10. De belbus heeft een AVG-verklaring
11. De belbus heeft een goed herkenbaar logo

##### **b. Zwakten**

1. Sleutelposities zijn niet dubbel bezet
2. De lage bezetting van het aantal passagiers van de belbussen
3. Financiering (kwetsbaarheid door onvoldoende reserve)

#### **V. Stappenplan**

1. Een tevredenheidsonderzoek onder de chauffeurs wordt in 2024 uitgevoerd
2. De belbus verbetert het vrijwilligersbeleid (werving en exit protocol)
3. De belbus gaat gebruik maken van een reclame bus
4. De belbus vernieuwt het wagenpark
5. De belbus blijft in gesprek met de gemeente over haar toekomst

Januari 2024