

## **Algemene voorwaarden voor het gebruik van de Belbus Noordkop**

### **Voor wie**

1. De belbus is uitsluitend voor inwoners van Hollands Kroon.
2. Het verzorgingsgebied (= het werkgebied waarbinnen de Belbus rijdt) is aangeduid op de website.

### **Voorwaarden**

3. Om gebruik te kunnen maken van de belbus moet iemand lid zijn van de Belbusvereniging Noordkop.
4. Het lidmaatschap is individueel, maar ook rechtspersonen kunnen lid zijn.
5. Het jaarlidmaatschap gaat in op de dag van inschrijving en wordt na een jaar stilzwijgend verlengd.
6. Het lid geeft de belbus een machtiging om de lidmaatschaps- en ritkosten via een automatische incasso te innen.
7. Het lidmaatschap wordt beëindigd door een schriftelijke opzegging tenminste een maand voor de verlengdatum.
8. Bij voorkeur beschikt een lid over een e-mailadres.
9. Bij voorkeur beschikt een lid over een mobiele telefoon.
10. Leden die met de belbus reizen mogen een huisdier meenemen, mits deze geen zitplaats inneemt en geen overlast veroorzaakt voor medereizigers.
11. Leden die tijdens vervoer begeleiding nodig hebben op medische en/of sociale gronden kunnen een aanvraag doen bij de gemeente Hollands Kroon, in deze Inclusio voor kosteloze begeleiding.
12. Rollators en rolstoelen kunnen worden vervoerd.

### **Reserveren**

13. Om een rit te kunnen reserveren moet aan alle financiële verplichtingen jegens de belbus zijn voldaan.
14. Reserveren van een rit moet telefonisch of via [www.belbusboeken.nl](http://www.belbusboeken.nl) en minimaal 24 uur, voor 11 uur voor de dag van de reservering.
15. Annuleren van een rit om dringende redenen moet minimaal vijf uur van tevoren telefonisch via de planning of de nooddienst. In andere gevallen worden de kosten van de geplande rit doorberekend.
16. Er is een starttarief voor een rit tot 6 kilometer. Ook als een lid minder dan 6 km reist betaalt hij/zij dat tarief. Daarna per kilometer een bedrag erbij. De tarieven worden gepubliceerd op de website. De tarieven worden per kalenderjaar vastgesteld, maar kunnen in uitzonderlijke situaties tussentijds worden aangepast. Uitzonderlijke situaties kunnen zich onder andere voordoen als de energieprijzen exorbitant stijgen. Indien een tussentijdse verhoging van de kilometerprijs zich voordoet, kan een lid het lidmaatschap tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.

### **Gedragbepalingen**

17. Tijdens het vervoer dienen alle inzittenden de wettelijk verplichte veiligheidsgordel te dragen.
18. Kinderen tot 13 jaar mogen alleen onder begeleiding mee, mits zij lid zijn.
19. De belbus vervoert alleen kinderen die groter zijn dan 1 meter en 35 centimeter, en volwassenen. De belbus heeft geen goedgekeurde kinderzitjes. De belbus accepteert ook geen zitjes van derden.
20. Leden dienen de veiligheidsinstructies van de chauffeur op te volgen.
21. Leden die zich niet aan de voorwaarden houden kunnen door het bestuur worden geweerd of geroyeerd.

### **Vrijwillig chauffeur Is een persoon**

22. die niet ouder dan 75 jaar is als hij/zij begint met het vrijwillig chauffeur zijn van de Belbus
23. die het leuk vindt om voor anderen iets te betekenen
24. die in het bezit is van rijbewijs B
25. die de Nederlandse taal beheerst
26. die gezond en mobiel is
27. die een of meer dagdelen van de week van de maandagmorgen tot met de zondagavond wil rijden voor de Belbus

### **Wij verwachten dat vrijwillig chauffeurs:**

28. meedoen aan deskundigheid bevorderende trainingen die door de belbus worden georganiseerd (training rolstoelvervoer, levensreddend handelen)
29. zich medisch laten keuren
30. zorgvuldig en accuraat zijn
31. dienstverlenend gedrag vertonen
32. hulpvaardig zijn en passagiers begeleiden bij het in- en uitstappen van de auto en hen zo nodig begeleiden van de voordeur naar de auto
33. kennis te hebben van het Handboek Vrijwillig-Chauffeur van de Belbus
34. zich correct gedragen naar de leden (de klanten) en naar zijn/haar collega's (centrale, bestuur, medechauffeurs)
35. niet roken in de auto's van de Belbus

Het bestuur, mei 2026.